

BENI SAF WATER COMPANY SPA



# FLASH INFON 4

1er février

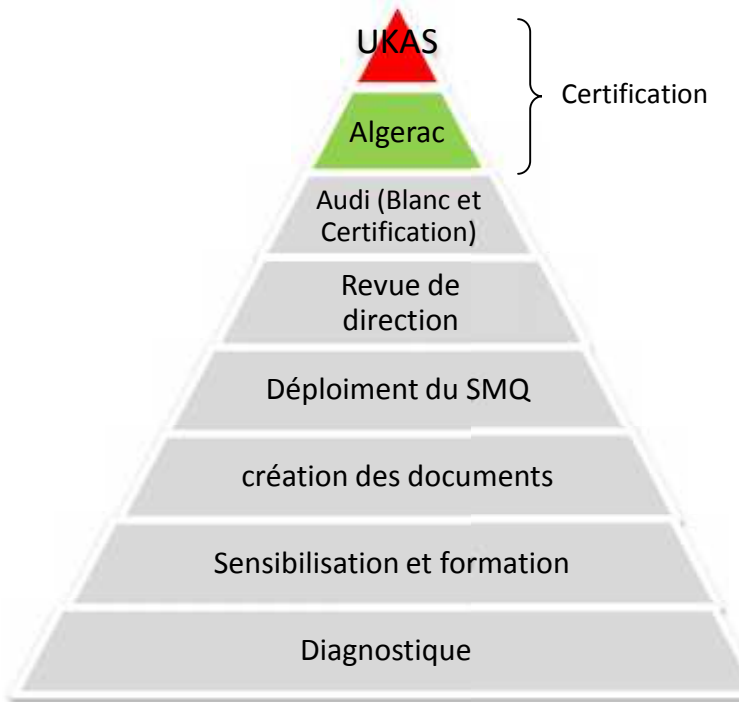
# 2017

Certification  
Information





**JANVIER 2017  
LES ETAPES DU PROJET QUALITE DE BWC**



**Info projet qualité**

**Ce qui a été réalisé à ce jour :**

•Les étapes en gris sont atteintes à 100% (Formation, Sensibilisation, Création des documents et procédures, Réalisation des audits internes, Revue de direction, Audit à blanc et enfin Audit de certification).

Ces phases ont été réalisées avec succès et synonyme de la naissance du SMQ BWC.

•Celle en rouge, étape restante est l'obtention du certificat UKAS,

Un travail d'optimisation de tout ce qui a été réalisé est attendu de tous,

Particulièrement le respect du plan du levée des non conformités et l'attention à porter sur les NC mineurs relevés lors de certification 7 & 8 Novembre 2016.

Audit de suivi de la certification sera programmé le début Novembre 2017

**ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification**



**Félicitation du Directeur Générale**

*Grâce aux efforts fournis depuis le début de notre aventure de certification, nous venons enfin d'obtenir une Certification de notre Système SMQ ISO 9001 : 2015 sous accréditation Algerac, en attendant le certificat sous accréditation UKAS.*

*A cette occasion, je remercie l'ensemble des acteurs pour leur contribution à ce succès qui demeure unique dans le domaine du dessalement d'eau de mer en Algérie.*

*Je remercie aussi toutes les personnes qui n'ont pas œuvré directement à la mise en place du système mais qui ont collaborés à leur façon, en acceptant sans résistance, au changement et à l'application des exigences du système de BWC.*

*Ils nous restent à présent de maintenir et d'améliorer ce qui est acquis, d'où mon souhait de nous proposer tout axe d'amélioration.*

*Merci.*

**Mr Mohamed CHAFFI**

**Projet 2017 BWC Spa  
« Amélioration continue »**

**Projet de mise en place du  
Système de Management de la  
Santé et sécurité au travail OHSAS  
18001 : 2007**

**Maintenir et améliorer le SMQ  
ISO 9001 :2015 en permanence**



## Amélioration Continue

*Le processus d'amélioration du système de management de la qualité (SMQ) est un ensemble d'activités structurées qui doit être appliqué à toutes les parties de l'entreprise. Il doit être piloté, et une bonne partie des actions d'amélioration doit provenir des études faites lors de l'établissement de la stratégie et de la définition des objectifs.*

*Ainsi, s'il convient de réaliser régulièrement un bouclage pour évaluer les progrès réalisés et évaluer le travail restant à effectuer dans le cadre de plan d'action qualité (PAQ), pour la mise en œuvre, en revanche, il est important de vérifier régulièrement les résultats de l'organisation et l'efficacité du SMQ dans le cadre du processus de Revue de direction.*

*Si dans nos habitudes nous pratiquons l'amélioration de façon ponctuelle et le plus souvent lorsque la situation nous y contraint.*

## Conclusions générales de l'Audit de certification BWC

BWC en date du **06 & 07 Novembre 2016** a réalisé son Audit de certification. L'audite a mobilisé 02 auditeurs **externes**.

Les processus audités sont : Management, SMQ, production, contrôle qualité, HSE, Maintenances, et Supervision de l'exploitation et commercialisation.

Cet Audit a permis de vérifier :

- ) **L'efficacité et la pertinence de la documentation (enregistrements minimums requis établis, procédures documentées)**
- ) **Le niveau du déploiement du SMQ**
- ) **Certaines insuffisances, principalement en matière d'éléments de surveillances, mesures et de contrôles**

## Dédrématisez le sens d'une Non-Conformité

**Une entreprise humaine de part son activité produit forcément du dysfonctionnement :**

- Une exigence formelle d'un client qui n'a pas été respectée**
- la volonté de la direction qui n'a pas été prise en compte ? (procédures comprises)**
- une exigence de la norme ISO 9001 mal ou non appliquée**
- d'une loi ou d'un règlement qui engage l'entreprise qui n'a pas été suivi**
- personnes insuffisamment formées .....**

**Ce sont là quelques-unes des causes possibles d'une Non-Conformité. Seulement voilà, le simple fait de l'évoquer est synonyme de « faute » ce qui pousse trop souvent à incriminer des personnes plutôt qu'à analyser les causes.**

**Cependant, la démarche qualité qualifie ces « Non-Conformités » comme étant des opportunités d'amélioration, c'est-à-dire une nouvelle chance pour nous corriger et rendre meilleures nos pratiques et notre performance.**

**Nous vous encourageons donc à signaler tous types de Non-Conformité en renseignant une FN (Fiche de Non-conformité) Réf : DGE-FOR-NC-N01-2016-V0.**

Après les principes expliqués dans Les trois précédents numéros du flash info,  
nous vous expliquons le principe N° 02

## Leadership

### Les 07 principes de la « Qualité »

1. Orientation clients
2. Leadership
3. Implication du personnel
4. Approche processus
5. Amélioration
6. Prise de décision fondée sur des preuves
7. Management des relations avec les parties intéressées

Le leadership est un pouvoir, un exercice d'influence d'une autorité qui cherche à inspirer la conduite des autres (individus ou groupes) ou d'influer sur celle-ci dans le but de les amener à réaliser de plein gré et avec enthousiasme des objectifs clairement définis.

#### Avantages – Clés

- Les buts et objectifs de l'organisme sont compris par le personnel et le motivent
- Les activités sont évaluées, planifiées et mises en œuvre de façon unifiée
- Les défauts de communication entre les différents niveaux d'un organisme sont réduits au minimum

#### Application:

- Prendre en compte les besoins de toutes les parties intéressées notamment les clients, les employés, les fournisseurs, les financiers, les collectivités locales et la Société dans son ensemble
- Etablir une vision claire du futur de l'organisme
- Définir des objectifs et des cibles réalisables
- Créer et entretenir des valeurs communes et des modèles de comportements fondés sur l'équité et l'éthique à tous les niveaux de l'organisme
- Etablir la confiance et éliminer les craintes
- Fournir au personnel, les ressources et la formation nécessaires et la liberté d'agir de manière responsable
- Susciter, encourager et reconnaître les contributions des individus.

### C'est quoi une Correction, une Action Corrective

**Non conformité:** non satisfaction d'une exigence

**Correction :** action visant à éliminer une non-conformité

**Action Corrective :** action visant à éliminer la cause d'une non-conformité Pour empêcher sa réapparition

Les logos autorisés à utiliser sur les documents de BWC dans le cadre du certificat ISO 9001 :2015